

2026年8月10日

お取引先様 各位

株式会社 TYO

パートナーホットライン設置のご案内

平素は、弊社業務にご協力いただき、誠にありがとうございます。

弊社は、コンプライアンスを推進しており、お取引先様にコンプライアンスを徹底した上で業務をお願いすることはもちろんのこと、弊社社員が業務に関わる法令違反や不正、ハラスメント行為等を行った場合に備え、お取引先様からの通報窓口を設置しております。

誠に遺憾ながら、弊社社員からそうした不正行為やハラスメント行為等の被害に遭われた場合、以下に定める窓口にご相談下さい。

相談窓口にいただいたご相談は、弊社のホールディングス会社である KANAMEL 株式会社の内部監査部門が担当いたします。従って、お取引をお願いしている弊社が、ご相談を直接受領することはありません。

下記相談窓口にご相談いただく際は、以下の点にご留意いただきたくお願いいたします。

- ✓ 的確な調査を行うために、相談いただく事がらや行為が、いつ・どこで起きたか、誰が関わっているか、どのようにお知りになったか、なぜそのように思われるか等、できるだけ詳細な事実をお知らせ下さい。
- ✓ 相談窓口は、相談をいただいた方及びその内容に関する情報を、相談の調査及び対応にのみ利用し、調査や対応に必要な者以外には開示いたしません。
- ✓ 相談の内容について相談窓口、弊社グループまたは弊社より、問い合わせや必要なご報告を差し上げるため、原則として、相談窓口にお名前とご連絡先をお知らせ下さい。匿名で相談・申告いただくことも可能ですが、その場合は、調査や対応の範囲が限定されることがございます。
- ✓ 相談をいただいたご本人及びそのご所属先に対し、そのことを理由として、不利益な取扱いをすることはございません。

《相談窓口：KANAMEL グループ共通》

[WEB 相談窓口] ※ ログイン時、以下の ID・パスワードが必要になります

<https://ml.helpline.jp/speakup-kanamel>

ID : kanamel / パスワード : helpline

[電話相談窓口]

受付フリーダイヤル : 0120-783-805

企業コード : 585

受け付け時間 : 平日 9 : 00 ~ 21 : 00

以上